

EDITAL

Prova pública de defesa da dissertação para a obtenção do grau de Mestre em Direção Comercial e Marketing

De acordo com o estipulado no regulamento do mestrado e na sequência da deliberação do Conselho Técnico-Científico de 28 de maio de 2018, comunica-se que o mestrando **André Filipe Barbosa Garcês** prestará prova pública de defesa da dissertação sobre o tema “Qualidade e Conveniência do Serviço Online: Impacto na Satisfação e Fidelização do Consumidor”, sendo o júri constituído pelos seguintes membros:

- Professora Doutora Sofia Elisabete Ferreira Gomes, Professora Coordenadora do ISAG - Presidente do Júri;
- Professor Doutor Orlando Lima Rua, Professor Adjunto do ISCAP do Instituto Politécnico do Porto - Arguente;
- Professora Doutora Albertina Paula Monteiro, Professora Adjunta do ISAG - Orientadora.

A sessão ocorrerá no dia 15 de junho de 2018, entre as 15h00 e as 16h00, na Sala 6.

Porto, 5 de junho de 2018

O Presidente do Conselho Técnico-Científico,



Prof. Doutor Victor Manuel Domingos Tavares